

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
TENTANG PELAYANAN ADMINISTRASI  
SD NEGERI KAUMAN I BOJONEGORO  
Tahun Pelajaran 2025/2026  
Periode Survei: September**

**I. LATAR BELAKANG**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan sekolah dasar, SD Negeri Kauman I Bojonegoro melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap 10 pelayanan yang paling sering diakses oleh orang tua/wali murid dan masyarakat.

**II. TUJUAN SURVEI**

1. Mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan administrasi sekolah.
2. Mengidentifikasi kekurangan dan kelebihan pelayanan.
3. Menyusun rencana perbaikan pelayanan ke depan.

**III. METODE SURVEI**

- Waktu pelaksanaan : September
- Jumlah responden : 491 orang (orang tua/wali murid kelas 1–6)
- Metode pengambilan : Kuesioner daring (Google Form )

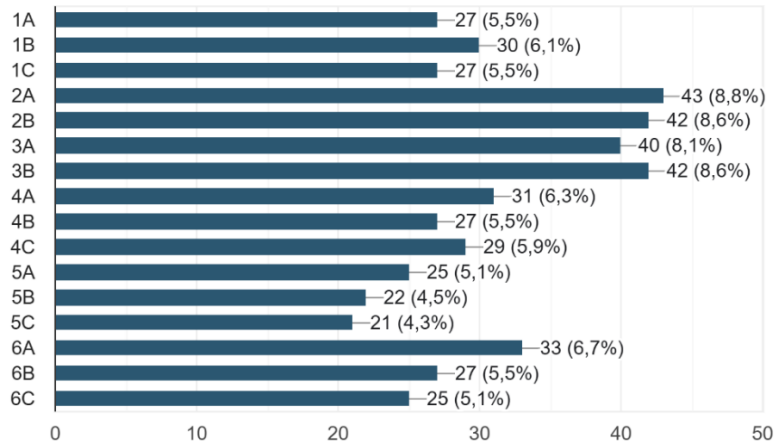
**IV. HASIL SURVEI**

No	Jenis Pelayanan	Jumlah Responden yang Mengakses	Sangat puas	Puas	Cukup Puas	Kurang puas
1	Kemudahan mendapatkan informasi dari sekolah	491	42,4 %	49,3 %	7,3%	1%
2	Pelayanan staff administrasi sekolah	491	34,4 %	54,6 %	10,8 %	0%
3	Kedisiplinan guru dalam mengajar	491	41,3%	50,7 %	7,3%	0,7%
4	Perhatian dan kepedulian guru terhadap siswa	491	41,3%	47,5 %	10,4%	0,8%
5	Kegiatan pembelajaran dikelas	491	39,5%	49,9 %	10%	0,6%
6	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	491	28,5 %	52,5 %	15,9%	3,1%
7	Sarana dan Prasarana	491	17,9%	44,6 %	22,2%	13,4%
8	Kegiatan ekstrakurikuler	491	32,2%	52,5 %	13,4%	1,9%
9	Peran serta sekolah dalam pembinaan karakter siswa	491	28,9%	55,6 %	14,1%	1,4%
10	Penanganan keluhan dan saran wali murid	491	26,5%	52,5 %	18,9%	2,1%

## V. GRAFIK KEPUASAN MASYARAKAT

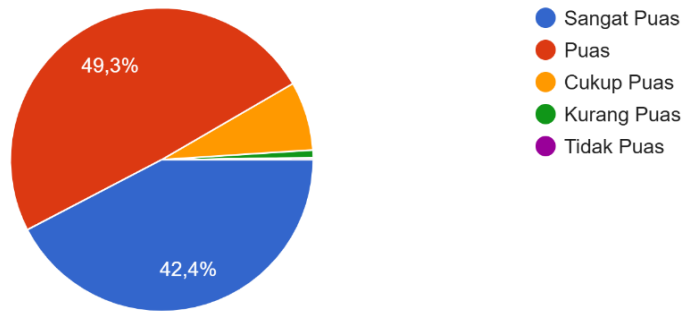
### KELAS

491 jawaban



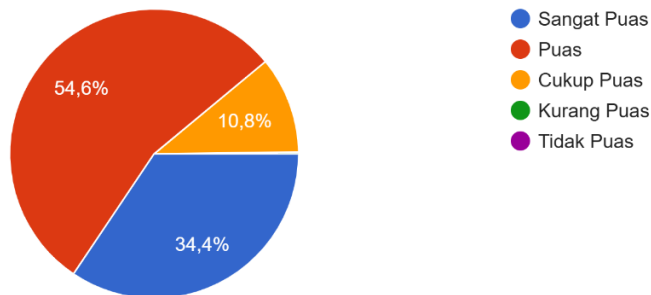
### Kemudahan mendapatkan informasi dari sekolah (pengumuman, jadwal, dsb.)

491 jawaban



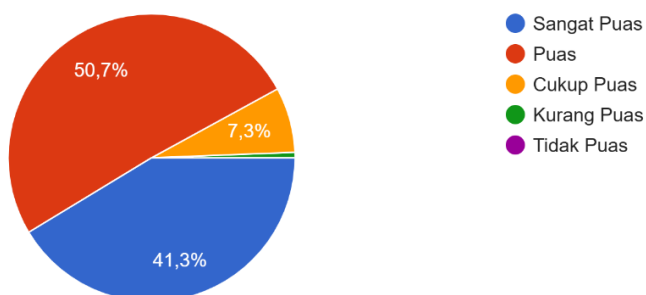
### Pelayanan staf administrasi sekolah

491 jawaban



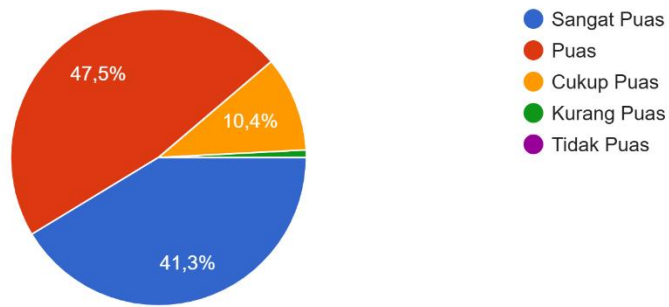
### Kedisiplinan guru dalam mengajar

491 jawaban



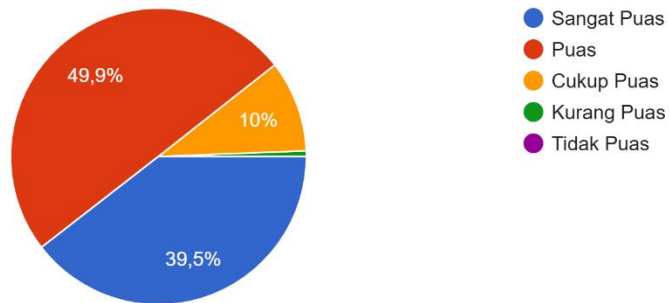
### Perhatian dan kepedulian guru terhadap siswa

491 jawaban



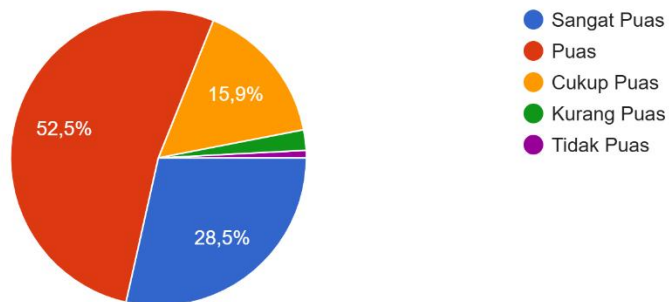
### Kegiatan pembelajaran di kelas (kualitas mengajar)

491 jawaban



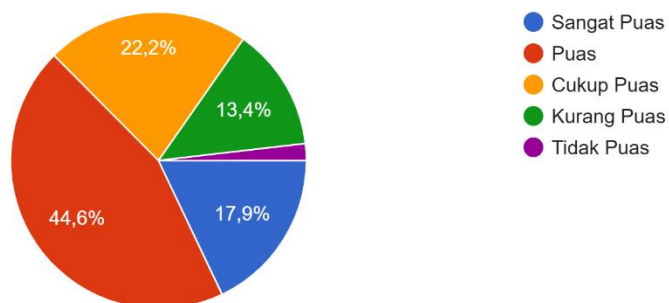
### Kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah

491 jawaban



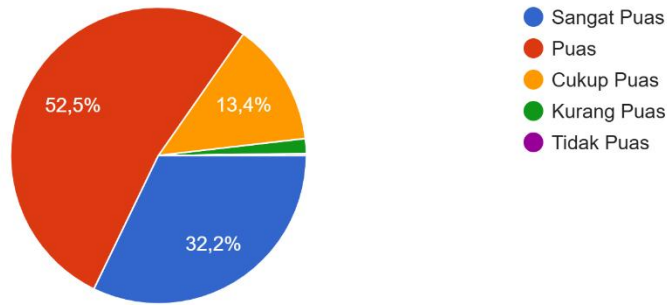
### Sarana dan prasarana sekolah (toilet, ruang kelas, lapangan, dll.)

491 jawaban



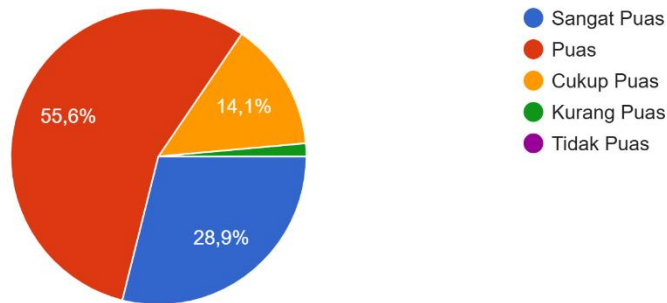
Kegiatan ekstrakurikuler (pramuka, seni, olahraga, dll.)

491 jawaban



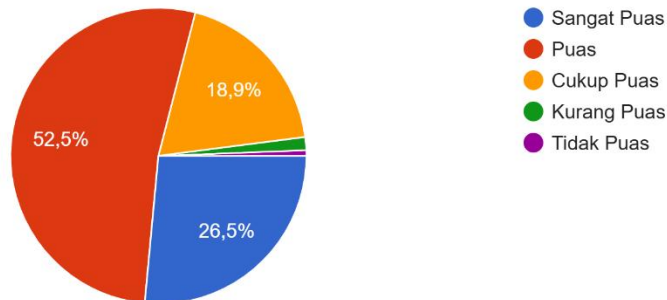
Peran serta sekolah dalam pembinaan karakter siswa

491 jawaban



Penanganan keluhan dan saran dari wali murid

491 jawaban



Berdasarkan hasil kajian terhadap data yang diperoleh dari 491 responden mengenai kualitas pelayanan, terdapat beberapa temuan penting yang dapat disimpulkan. Secara umum, sebagian besar responden merasa puas dengan berbagai aspek pelayanan. Namun, masih terdapat beberapa area yang perlu perhatian lebih lanjut, seperti Sarana dan Prasarana.



KEPALA SDN KAUMAN I

SRI PURWANTINI, S.Pd.,M.Pd

NIP : 19750127 199911 2 001